**Голосіївська окружна прокуратура міста Києва**

03150, м. Київ, вул. Антоновича, 107

Контакти:

тел. приймальні: (044) 290 -09- 01

Тел.канцелярії: (044) 290- 09-90

Електронна адреса: [golosievo@kyiv.gp.gov.ua](mailto:golosievo@kyiv.gp.gov.ua)

Для звернень: zvern1@kyiv.gp.gov.ua

**Г Р А Ф І К   
прийому громадян**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виконувач обов’язків керівника Голосіївської окружної прокуратури міста Києва  **Авраменко Олександр Іванович** | Четвер | 09:00 – 13:00 |
| Заступник керівника Голосіївської окружної прокуратури міста Києва  **Тимчук Дмитро Володимирович** | Понеділок | 14:00 – 17:00 |
| Заступник керівника Голосіївської окружної прокуратури міста Києва  **Ковтун Олександр Васильович** | Вівторок | 09:00 – 13:00 |
| **Прокурори Голосіївської окружної прокуратури** | Щоденно  (крім вихідних) | 09:00 – 13:00  14:00 – 17:30    П’ятниця  09:00 – 13:00  14:00 – 16:15 |

Прийом громадян  проводиться  без попереднього запису в приміщенні Голосіївської окружної прокуратури м. Києва.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто  (громадянин повинен надати документ, що посвідчує його особу)  чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

Відповідно до вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім''я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв''язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається. Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику.

Водночас, звернутися до Голосіївської окружної прокуратури міста Києва із зверненням можливо:

– поштою на адресу Голосіївської окружної прокуратури міста Києва:          вул. Антоновича, 107, місто Київ, 03150;

– через скриньку за адресою:

 вул. Антоновича, 107, місто Київ, 03150 (біля посту охорони);

– шляхом подання електронного звернення на адресу     [zvern1@kyiv.gp.gov.ua](mailto:zvern1@kyiv.gp.gov.ua) (Електронне звернення без електронного підпису надсилається у вигляді скан- або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати)

– зателефонувавши за номером телефону (044) 290-08-95

- на особистому прийомі (керівник прокуратури приймає громадян за зверненнями, у задоволенні яких відмовлено заступниками або у разі оскарження їх дій чи рішень).

Порядок прийому громадян та розгляду звернень в Голосіївській окружній прокуратурі м. Києва на виконання ст.22 Закону України «Про звернення громадян» врегульовано Інструкцією про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України та Порядком організації та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури України, затверджених наказом Генерального прокурора України 25 червня 2024 року № 153