**Приймання запитів та надання інформації у**

**Київській міській прокуратурі**

Відповідно до вимог статті 19 Закону запити на інформацію можуть подаватися на вибір запитувача в усній, письмовій чи іншій формі (поштою, факсом, телефоном, електронною поштою). Запит може бути індивідуальним або колективним. Письмовий запит подається в довільній формі.

Приймання запитів та надання доступу до публічної інформації проводиться у спеціально відведеному місці – кабінеті прийому громадян Київської міської прокуратури за адресою м. Київ вул. Предславинська 45/9.

Робота із запитувачами інформації проводиться у робочий час.

**Запити на інформацію подаються**:

усно: телефон (044) 524-82-87

письмово: 03150 м. Київ вул. Предславинська 45/9

факс: (044) 524-82-87

***на електронну адресу***: public@kyiv.gp.gov.ua

Запит на інформацію має містити (стаття 19 Закону):

1) ім’я (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв’язку, якщо такий є;

2) загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо;

3) підпис і дату за умови подання запиту в письмовій формі.

З метою спрощення процедури оформлення письмових запитів на інформацію розроблено форму запитів, яку можна отримати у кабінеті прийому громадян Київської міської прокуратури та на веб-сайті Київської міської прокуратури.

У разі, якщо з поважних причин особа не може подати письмовий запит, їй буде надана допомога в оформленні запиту відповідальним працівником відділу організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів, який обов’язково зазначає в запиті своє ім’я, контактний телефон, та надає копію запиту особі, яка його подала.

Інформація на запит надається безкоштовно.

**Рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.**

Ст. 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначає порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації:

**Запитувач має право оскаржити:**

1) відмову в задоволенні запиту на інформацію;   
2) відстрочку задоволення запиту на інформацію;   
3) ненадання відповіді на запит на інформацію;   
4) надання недостовірної або неповної інформації;   
5) несвоєчасне надання інформації;   
6) невиконання розпорядниками обов'язку оприлюднювати інформацію відповідно до статті 15 Закону;   
7) інші рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації, що порушили законні права та інтереси запитувача.

Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України

У разі якщо задоволення запиту на інформацію передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання та друк.

При наданні особі інформації про себе та інформації, що становить суспільний інтерес, плата за копіювання та друк не стягується

Відповідно до статті 17 Закону України «Про доступ до публічної інформації» парламентський контроль за дотриманням права людини на доступ до інформації здійснюється Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, тимчасовими слідчими комісіями Верховної Ради України, народними депутатами України.